

ксно́ї оцінки рівня економічної безпеки, що дозволить оптимізувати підходи до збереження належного стану захищеності підприємства.

УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОБЛІКУ РОЗРАХУНКІВ ІЗ СПОЖИВАЧАМИ І ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ В УПРАВЛІННІ КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ

Реутова Ю.О., Мороз Д.С.

Науковий керівник – Мізік Ю.І., канд. екон. наук, доцент

Проблема заборгованості за житлово-комунальні послуги у всіх країнах завжди актуальна. На сьогоднішній день тарифи на послуги тепло- та водопостачання не покривають їхньої собівартості. Порівняно з українцями у Європі населення платить за комунальні послуги набагато більше. Тарифи на комунальні послуги залежать від цін на енергоносії, стану комунальних служб. Також, було б доречно врахувати і середні доходи на душу населення, адже для жителів однієї держави така вартість може здатися цілком доступною, а інші – не зможуть платити такі гроші. В Європі тарифи на ЖКГ контролюються як самим ринком, так і державою. Але європейська інфраструктура ЖКГ знаходиться в загальному користуванні обслуговуючих компаній. Очевидно, що українці платять за комуналку суттєво менше сусідів. Але різниця в доходах громадян ще більш суттєва, ніж в тарифах.

Державна служба статистики повідомляє, що борги населення України з оплати комунальних послуг в березні 2016 року скоротилися в порівнянні з лютим 2016 року у 41,3% або до 4 млрд 329 млн. грн. Заборгованість з виплати за житлово-комунальні послуги, включаючи електроенергію, на кінець вересня становлять понад 15 млрд грн.

Основну увагу на підприємствах водопостачання і водовідведення приділяють системі управління розрахунками із споживачами та постачальниками. Адже, помилки в розрахунках з населенням та організаціями за комунальні послуги сприймаються дуже болісно. Для даних підприємств характерний великий наплив інформації та документації, яку потрібно достовірно обробити в обмежені терміни. Більш того, нормативна і довідкова база з часом змінюється та постійно керується, тому що міняються склад і групи населення, пільги, законодавство, ціни та тарифи на послуги.

Одним із дієвих інструментів рішення задач автоматизації процесу обліку та аналізу реалізації послуг водопостачання й водовідведення, а також розрахунків з контрагентами є білінгова система підприємства ЖКГ.

Білінгова система – комплекс програмного забезпечення, який призначений для автоматизації розрахунків із споживачами або наданих послуг клієнтам, для обчислення вартості послуг, виходячи з певних даних про тарифи, ціни.

Створення білінгової системи на комунальному підприємстві вимагає реалізації таких дій: ведення нормативно-довідкової інформації (норми споживання, типи, види та статус водоміру, його місцезнаходження, пільги, родинні зв'язки, вид послуг, тарифи, адреси облікових об'єктів); ведення особових рахунків споживачів послуг (фізичних і юридичних осіб); введення усієї інформації щодо споживачів; введення інформації про обсяги водопостачання і водовідведення; формування нарахувань, платіжних документів; облік оплати; розрахунок податкових зобов'язань; видача та формування податкових накладних, ведення сальдо споживачів; формування оперативних та аналітичних звітів та інші.

Особливостями цієї програми також є: система працює в мережі на необмеженій кількості робочих місць, автоматично оновлюється, працює на безкоштовній операційній системі, розробником забезпечується безкоштовне навчання користувачів, інформація вводиться один раз, зберігається в одній базі і доступна всім уповноваженим структурним підрозділам, оптимізована під обробку великих обсягів інформації, кількість особових рахунків не обмежена.

Тобто, білінгова система призначена для автоматизації обліку розрахунків з абонентами (населенням і юридичними особами) за послуги з водопостачання та водовідведення, забезпечує паралельне ведення бухгалтерського і податкового обліку, дозволяє стежити за фінансовим станом організації 24/7. Білінгова система є технологічною основою для управління прибутковістю послуг та розвитку клієнтоорієнтованого підходу, якому зараз приділяється особлива увага.

Таким чином, білінгова система є найраціональнішим вирішенням проблем організації обліку розрахунків із споживачами та за допомогою якої можна прийняти рішення задач автоматизації процесу обліку, що в кінцевому покращить фінансовий стан та допоможе підвищити ділову репутацію підприємств водопостачання і водовідведення.